

Zásady ochrany osobních údajov

Ochrana osobních údajů

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Název internetového obchodu:

E-mail: help@balancefood.sk

Telefonní číslo 06302912144 (HU)

Jméno společnosti: Balance Food Kft.

Zásady ochrany osobních údajů

Datum přijetí: 01-12-2023

Správce

Jméno: Balance Food Kft.

Sídlo: 1067 Budapest, Podmaniczky utca 43

Korespondenční adresa, vyřizování stížností: 1067 Budapest, Podmaniczky utca 43

E-mail: help@balancefood.sk

Telefonní číslo: 06302912144

Webová stránka:

Poskytovatel webhostingu

Jméno: Unas Online Kft.

Korespondenční adresa Sopron, Kőszegi út 14, 9400

E-mail: unas@unas.hu

Telefonní číslo: -

Popis správy dat prováděné během provozu internetového obchodu

Informace o používání cookies

Co je to cookie?

Správce údajů používá při návštěvě webové stránky tzv. cookies. Cookie

je informační balík sestávající z písmen a čísel, které naše webová stránka odesílá do vašeho prohlížeče

za účelem uložení některých vašich nastavení, aby bylo použití našich webových stránek snadnější

a přispívá ke shromažďování některých relevantních statistických informací

o našich návštěvnicích.

Některé soubory cookies neobsahují osobní údaje,

a není vhodný pro identifikaci jednotlivého uživatele, ale některé z nich obsahují jedinečný identifikátor -

tajnou, náhodně vygenerovanou sekvenci čísel - uloženou ve Vašem zařízení,

to také zajišťuje vaši identitu. Provozní doba jednotlivých souborů cookies

obsahuje relevantní popis každého jednotlivého souboru cookie.

Právní rámec a právní základ cookies:

Právním základem pro zpracování dat je váš souhlas

ve smyslu článku 6 odst. (1) bod a) Nařízení.

Hlavní rysy cookies, které web používá, jsou:

Cookies nezbytně nutné pro provoz: Tyto soubory cookie jsou nezbytné

pro používání webové stránky a umožňují Vám používat základní funkce webové stránky. Bez nich

nebude mnoho funkcí stránky k dispozici. Životnost těchto typů souborů cookie

je omezena pouze na trvání relace.

Soubory cookie pro zlepšení uživatelského dojmu: Tyto soubory cookie shromažďují informace

o používání webu uživatelem, například o tom, které stránky navštěvujete nejčastěji,

nebo jakou chybovou zprávu obdržíte z webu. Tyto cookies neshromažďují informace,

které identifikují návštěvníka, tj. pracují s naprosto obecnými anonymními informacemi. Data z nich získaná

slouží ke zlepšení výkonu webové stránky. Životnost těchto typů souborů cookie

je omezena pouze na dobu trvání relace.

employee_login_last_email Při přihlášení se e-mailová adresa uloží, dokud se prohlížeč nezavře.

Ealrm, ealem, ealpw Poskytuje trvalý vstup. Životnost je 180 dní.

come_from Přesměrování přihlášení. Životnost je 10 minut.

predictionio Cookie identifikující návštěvníka pro nabídku inzerce odpovídající dané osobě.

Životnost je 3 měsíce.

currency Uloží měnu kupujícího. Životnost je 30 dní.

Google Analytics cookie: je analytický prostředek Google, který pomáhá vlastníkům webové stránky a aplikací v tom,

aby získali přesnější přehled o činnosti návštěvníků.

Tato služba používá cookie, aby shromažďovala informace a zhotovila zprávu

ze statistických údajů vztahujících se na používání webové stránky bez toho,

že by pro Google identifikovala jednotlivé návštěvníky. Hlavní cookie používané prostřednictvím Google Analytics jsou „__ga“ cookie. Kromě zhotovení zpráv ze statistických údajů používání webové stránky

- a spolu s několika dříve uvedenými inzertními cookie -

se dá Google Analytics použít i na to, abychom podstatnější inzerce

zobrazili v Google produktech (např. Google Vyhledávání) a po celém internetu.

Cookie pracovního procesu: Tyto cookie ukládají místo pobytu návštěvníka, jazyk prohlížeče a měnu platby.

Jejich životnost je do uzavření prohlížeče, nebo maximálně 2 hodiny.

Referer cookies: Zaznamenávají, ze které externí stránky návštěvník přišel na stránku.

Jejich životnost trvá, dokud se prohlížeč nezavře.

Cookie posledního prohlédnutého produktu: Uloží produkty, které si návštěvník prohlédl naposledy.

Jejich životnost je 60 dní.

Cookie poslední prohlédnuté kategorie: Uloží poslední prohlédnutou kategorii.

Jeho životnost je 60 dní.

Cookie doporučených výrobků: Zaznamená seznam výrobků, které se nacházejí u funkce

„doporučuji svému známému“. Jeho životnost je 60 dní.

Mobil verze, design cookie: Detektuje přístroj návštěvníka,

u mobilu přepne na úplné zobrazení. Jeho životnost je 365 dní.

Cookie souhlasu s cookie: Při vstupu na stránku v upozorňujícím panelu

souhlasí s vyjádřením o uložení cookies. Jeho životnost je 365 dní.

Cookie košíku: Zaznamená výrobky vložené do košíku. Jeho životnost je 365 dní.

Cookie inteligentní nabídky: Zaznamená podmínky zobrazení inteligentních nabídek

(např. zda návštěvník už byl na stránce, jestli má objednávku). Životnost je 30 dní.

Cookie #2 odhlášení: Podle opce # 2 odhlásí návštěvníka po 90 dnech.

Životnost je 90 dní.

Cookie identifikační Backend ID backendového serveru, který stránku obsluhuje. Jejich životnost trvá,

dokud se prohlížeč nezavře.

Facebook pixel (Facebook cookie): Facebook-bod obrazu je takový kód,

s jehož pomocí se na webové stránce připravuje hlášení o konverzích,

dají se sestavit cílové skupiny, a vlastník stránky dostává podrobné analytické údaje o používání stránky návštěvníky. Pomocí Facebook pixelu

mohou být na ploše Facebooku zobrazeny pro návštěvníky na tělo šité nabídky a inzerce.

Zásady správy údajů na Facebooku můžete nalézt zde:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Pokud nesouhlasíte s použitím souborů cookie, pak pro Vás určité funkce nebudou dosažitelné. Více podrobností o vymazání souborů cookie naleznete na následujících odkazech:

Internet Explorer:

[cookies#ie=ie-11](#)

Firefox:

[https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-](https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer)

[computer](#)

Mozilla:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US

Chrome:

Data zpracovávána pro smluvní a výkonové účely

Za účelem uzavření smlouvy a jejího plnění se může vyskytnout několik případů správy údajů.

Informujeme Vás, že zpracování dat, které se vztahují na vyřizování stížností a záručního servisu se uskuteční pouze v případě, že uplatňujete některý z uvedených práv. Pokud přes internetový obchod nenakupujete, jste jen návštěvníkem, pak se na Vás vztahuje správa dat s marketingovým cílem, pokud jste nám k ní dali souhlas.

Správa dat pro uzavření a plnění smlouvy podrobněji:

Navázání kontaktu

Když se na nás obrátíte prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo kontaktního formuláře

s otázkou na nějaký výrobek.

Předběžné navázání kontaktu není povinné, objednávat ve webovém obchodě můžete i bez toho.

Spravované data

Data, které jste zadali při navázání kontaktu.

Životnost správy dat

Data spravujeme jen do uzavření navázání kontaktu.

Právní základ správy údajů

Váš dobrovolný souhlas, který poskytnete Správci údajů navázáním kontaktu. [Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod a) Nařízení.]

Registrace na webové stránce

Uložení údajů zadaných při registraci může Správce údajů zajistit pohodlnější službu

(např. při dalším nákupu už dotyčná osoba nemusí znovu uvádět své údaje). Registrace není podmínkou

uzavření smlouvy.

Spravované údaje

Správce dat spravuje během správy údajů Vaše jméno, adresu, telefonní číslo,

e-mailovou adresu, časové údaje nákupu a vlastnosti nakoupeného výrobku.

Životnost správy údajů

Do odvolání Vašeho souhlasu.

Právní základ správy údajů

Váš dobrovolný souhlas, který poskytnete Správci údajů registrací. [Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod a) Nařízení.]

Zpracování objednávky

Činnosti správy údajů potřebné pro splnění smlouvy během zpracování objednávek.

Spravované údaje

Správce dat spravuje během správy údajů Vaše jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu,

časové údaje nákupu, číslo objednávky a vlastnosti nakoupeného výrobku. Pokud jste podali ve webovém obchodě objednávku, pak je zadání údajů a správa údajů pro splnění smlouvy nezbytná.

Životnost správy údajů

Údaje spravujeme podle promlčecí doby Občanského Zákoníku po dobu 5 let.

Právní základ správy údajů

Plnění smlouvy. [Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod b) Nařízení.]

Vystavení faktury

Proces správy dat se provádí za účelem vystavení faktury v souladu se zákonem a splnění povinnosti vést účetní doklady.

Podľa § 169 ods. (1) - (2) Zákona o účetnictví musí hospodářské společnosti ukládat účetní doklad, které přímo a nepřímo podporují účetní záznamy.

Spravované údaje

Jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

Životnost správy údajů

Vystavené faktury ve smyslu § 169.odst. (2) Sb., zákona o účetnictví uchovávají po dobu 8 let od vystavení faktury.

Právní základ správy údajů

Ve smyslu § 159 ods. (1) zákona č.77/2007 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty je vystavení faktury povinné

a ve smyslu §. 169. odst. (2) zákona č. 100/2000 Sb., zákon o účetnictví uchovávají po dobu 8 let

[Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod c) Nařízení.]

Správa údajů spojených s dopravou zboží

Proces správy údajů probíhá v zájmu dodání objednaného produktu.

Spravované údaje

Jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

Životnost správy údajů

Správce údajů spravuje údaje po dobu dodání objednaného zboží.

Právní základ správy údajů

Plnění smlouvy. [Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod b) Nařízení.]

Záruční servis

Proces správy dat probíhá v zájmu vybavení nároků na záruku. Pokud jste požádali o záruční servis, je zadání údajů a jejich správa naprosto nezbytná.

Spravované údaje

Jméno, telefonní číslo a e-mailová adresa zákazníka, obsah stížnosti.

Životnost správy údajů

Nároky na záruku jsou zachovány po dobu 5 let podle zákona o ochraně spotřebitele.

Právní základ správy údajů

Zda se na nás obrátíte s požadavkem o záruční servis, je Vaše dobrovolné rozhodnutí, ale pokud se na nás obrátíte, jsme povinni ve smyslu §. 17/A. ods. (7) zákona č. 155/1997. Sb. Zákon o ochraně spotřebitele

uložit stížnost po dobu 5 let.

[Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod c) Nařízení.]

Vyřizování jiných spotřebitelských stížností

Proces správy údajů probíhá v zájmu vyřízení stížností spotřebitelů. Pokud se na nás obrátíte se stížností,

je zadání údajů a jejich správa nezbytná.

Spravované údaje

Jméno, telefonní číslo a e-mailová adresa zákazníka, obsah stížnosti.

Životnost správy údajů

Nároky na záruku jsou zachovány po dobu 5 let podle zákona o ochraně spotřebitele.

Právní základ správy údajů

Zda se na nás obrátíte s požadavkem o záruční servis, je Vaše dobrovolné rozhodnutí, ale pokud se na nás obrátíte, jsme povinni ve smyslu §. 17/A. ods. (7) zákona č. 155/1997. Sb. Zákon o ochraně spotřebitele

uložit stížnost po dobu 5 let.

[Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod c) Nařízení.]

Údaje spravované v souvislosti s ověřitelnosti souhlasu

Během registrace, objednávání, přihlašování k odběru novin IT systém ukládá IT data související se souhlasem

pro pozdější důkaz.

Spravované údaje

Datum souhlasu a IP adresa dotyčné osoby.

Životnost správy údajů

Vzhledem k zákonným požadavkům musí být souhlas ověřitelný později, proto bude doba uchování dat uložena po omezenou dobu po ukončení zpracování dat.

Právní základ správy údajů

Tuto povinnost ukládá článek 7 odst. (1) Nařízení.

[Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod c) Nařízení.]

Správa údajů pro marketingové účely

Správa údajů týkající se zasílání novin

Spravované údaje

Jméno, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo.

Životnost správy údajů

Do odvolání souhlasu dotyčné osoby.

Právní základ správy údajů

Váš dobrovolný souhlas, který je dán Správci údajů přihlášením k odběru novin.

[Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod a) Nařízení.]

Správa dat týkající se odesílání a zobrazování personalizovaných reklam.

Spravované údaje

Jméno, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo.

Životnost správy údajů

Do odvolání souhlasu dotyčné osoby.

Právní základ správy údajů

Váš dobrovolný zvláštní souhlas, který poskytnete správci údajů při záznamu údajů

[Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod a) Nařízení.]

Remarketing

Správa dat jako remarketingová činnost je implementována pomocí cookies.

Spravované údaje

Údaje spravovány pomocí souborů cookies uvedené v informacích o souborech cookie.

Životnost správy údajů

Časový interval uchování údajů daného cookie, více informací naleznete zde:

Google obecné informace o cookies:

Google Analytics informace:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook informace:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Právní základ správy údajů

Váš dobrovolný souhlas, který poskytnete správci údajů používáním webové stránky

[Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod a) Nařízení.]

Soutěž

Proces správy údajů probíhá v zájmu uskutečnění soutěže.

Spravované údaje

Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo.

Životnost správy údajů

Údaje budou po uzavření soutěže vymazány s výjimkou údajů o vítězi, které je správce údajů povinen uchovávat po dobu 8 let podle zákona o účetnictví.

Právní základ správy údajů

Váš dobrovolný souhlas, který poskytnete správci údajů používáním webové stránky.

[Správa údajů ve smyslu článku 6 odst. (1) bod a) Nařízení.]

Automatizované rozhodování

UKÁZKA

Automatizované rozhodování

Účelem automatizovaného rozhodování je uzavřít a splnit smlouvu mezi správcem údajů a dotyčnou osobou, výsledky automatizovaného rozhodování kontrolují zaměstnanci správce dat. Dotyčná osoba má právo požádat o zásah člověka ze strany správce údajů v souvislosti s automatizovaným rozhodováním, vyjádřit své stanovisko a namítat proti rozhodnutí.

Správce údajů používá automatické rozhodování v těchto případech:

Věrnostní sleva - použitá logika: - důsledky pro dotyčnou osobu:

Slevový kód

- použitá logika: - důsledky pro dotyčnou osobu: Kalkulačka poplatků za dopravu na základě hmotnosti

kalkulátor

- použitá logika: - důsledky pro dotyčnou osobu: Kalkulačka poplatků za dopravu založená na hodnotě

kalkulátor

- použitá logika: - důsledky pro dotyčnou osobu:

Další správa údajů

Pokud si správce údajů přeje provést další zpracování údajů, poskytne předběžné informace o základních okolnostech správy údajů (právní rámec a právní základ správy údajů, účel správy údajů, rozsah zpracovávaných údajů, doba trvání správy údajů).

Informujeme Vás, že správce údajů musí vyhovět písemným žádostem orgánů o údaje ve smyslu platných právních předpisů. V souladu s §.15 odst. (2) - (3) zákona o informačním sebeurčení a svobodě informací

Správce údajů vede záznamy o přenosu údajů (kterému orgánu, jaké osobní údaje, na jakém právním základě, kdy byly přeneseny správcem údajů), jehož obsah poskytuje Správce údajů na požádání, pokud jeho zveřejnění není ze zákona vyloučeno.

O využití správců údajů a o činnosti souvisejících se správou údajů

Zpracování údajů pro uchovávání osobních údajů

Název zpracovatele údajů: Unas Online Kft.

Kontakty na zpracovatele údajů:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Sídlo: Sopron, Kőszegi út 14, 9400

Zpracovatel údajů ukládá osobní údaje na základě smlouvy uzavřené se správcem údajů. Není oprávněn seznámit se s osobními údaji.

Správa údajů v souvislosti s přepravou zboží

Název zpracovatele údajů: GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.

Sídlo zpracovatele údajů: Budča 1039 SK - 962 33 Budča

Telefonní číslo zpracovatele údajů: [+421 45 52 42 500](tel:+421455242500)

E-mailová adresa zpracovatele údajů: <https://gls-group.com/SK/en/gls-contact/>

Název zpracovatele údajů: Slovenská pošta, a.s.

Sídlo zpracovatele údajů: Partizánska cesta c.9 975 99 Banská Bystrica

Telefonní číslo zpracovatele údajů: 0850122413

E-mailová adresa zpracovatele údajů: customerservice@slposta.sk

Zpracovatel údajů se podílí na dodání objednaného zboží na základě smlouvy uzavřené se Správcem údajů. Přitom zpracovatel údajů může spravovat jméno, adresu a telefonní číslo zákazníka do konce kalendářního roku následujícího po odeslání zásilky, po uplynutí této lhůty je neprodleně vymaže.

Správa údajů v souvislosti s odesíláním infolistů

Název společnosti provozující informační systém pro odesílání infolistů: Unas Online Kft.

Sídlo společnosti provozující informační systém pro odesílání infolistů: Sopron, Kőszegi út 14, 9400

Telefonní číslo společnosti provozující informační systém pro odesílání infolistů: (06 99) 200 200

E-mailová adresa společnosti provozující informační systém pro odesílání infolistů: unas@unas.hu

Zpracovatel údajů se podílí na odesílání infolistů na základě smlouvy uzavřené se Správcem údajů. Během toho Zpracovatel údajů spravuje jméno a e-mailovou adresu dotyčné osoby v rozsahu nezbytném pro odesílání infolistů, na žádost dotyčné osoby je neprodleně vymaže.

Zpracování údajů v souvislosti s fakturací

Název zpracovatele údajů: Tharanis Ügyvitel Kft

Sídlo zpracovatele údajů: 1133 Budapest, Kárpát utca 37

Telefonní číslo zpracovatele údajů: -

E-mailová adresa zpracovatele údajů: info@tharanisugyvitel.hu

Zpracovatel údajů se podílí na registraci účetních dokladů na základě smlouvy uzavřené se správcem údajů. Během toho Zpracovatel údajů spravuje jméno a adresu dotyčné osoby v rozsahu nezbytném pro účetní záznamy po dobu určenou ve smyslu § 169. odst. (2) Zákona o účetnictví, po uplynutí této lhůty

jejich vymaže.

Zpracování dat související s provozem CRM systému

Název zpracovatele údajů: Unas Online Kft.

Sídlo zpracovatele údajů: Sopron, Kőszegi út 14, 9400

Telefonní číslo zpracovatele údajů: (06 99) 200 200

E-mailová adresa zpracovatele údajů: unas@unas.hu

Zpracovatel údajů se podílí na registraci objednávek na základě smlouvy uzavřené se Správcem dat. Zpracovatel údajů přitom spravuje jméno, adresu, telefonní číslo, číslo a datum objednávek dotyčné osoby v rámci promlčecí lhůty podle občanského práva.

Zpracování údajů v souvislosti s online platbou

Název zpracovatele údajů: Paypal

Sídlo zpracovatele údajů:

Telefonní číslo zpracovatele údajů:

E-mailová adresa zpracovatele údajů: <https://www.paypal.com/hu/smarthelp/home>

Zpracovatel údajů se podílí na provedení online platby na základě smlouvy uzavřené se Správcem údajů. Zpracovatel údajů přitom

spravuje fakturační jméno, adresu, číslo a datum objednávky dotyčné osoby v rámci promlčecí lhůty podle občanského práva.

Zpracování údajů v souvislosti s online platbou

Název zpracovatele údajů: Teya Services Ltd

Sídlo zpracovatele údajů: Third Floor, 20 Old Bailey, London, United Kingdom

Telefonní číslo zpracovatele údajů: -

E-mailová adresa zpracovatele údajů: www.teya.hu

Zpracovatel údajů se podílí na provedení online platby na základě smlouvy uzavřené se Správcem údajů. Zpracovatel údajů přitom spravuje fakturační jméno, adresu, číslo a datum objednávky dotyčné osoby v rámci promlčecí lhůty podle občanského práva.

Vaše práva při správě údajů

V období správy údajů máte následující práva v souladu s ustanoveními Nařízení:

právo odvolat souhlas

přístup k osobním údajům a informacím o správě údajů

právo na opravu

omezení správy údajů,

právo k vymazání,

právo na protest

právo na přenositelnost.

Pokud si přejete uplatnit svá práva, bude to zahrnovat Vaši identifikaci a Správce údajů musí s Vámi komunikovat. Proto budete muset poskytnout osobní údaje pro účely identifikace (identifikace však může být založena pouze na informacích, které o Vás stejně zpracovává Správce údajů) a Vaše stížnosti na správu údajů budou k dispozici na e-mailovém účtu Správce údajů ve lhůtě stanovené v těchto informacích. Pokud jste byli naším zákazníkem a chtěli byste se identifikovat pro účely reklamace nebo záruky, uveďte prosím své identifikační číslo objednávky. Díky tomu Vás můžeme také identifikovat jako zákazníka. Na stížnosti spojené se správou údajů, odpoví Správce údajů nejpozději do 30 dnů.

Právo odvolání souhlasu

Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas ke správě Vašich údajů, v tom případě pak zadané údaje z našich systémů vymažeme. Upozorňujeme Vás ale na to, že v případě ještě nesplněné objednávky to může vést k tomu, že nedokážeme provést odeslání zboží. Kromě toho v případě uskutečněného nákupu, na základě účetních předpisů nemůžeme vymazat ze systémů fakturační údaje, a pokud nám dlužíte, pak v zájmu získání dlužné částky zpět zákonnými prostředky, rovněž můžeme spravovat Vaše údaje i přes odvolání souhlasu.

Přístup k osobním údajům

Máte právo získat zpětnou vazbu od správce údajů o tom, zda jsou Vaše osobní údaje spravovány,

a pokud probíhá správa údajů, máte právo:

abyste dostal přístup k zpracovaným osobním údajům a

a správce údajů Vás informoval o následujících informacích:

účely správy údajů;

kategorie osobních údajů zpracovávaných o Vás;

informace o příjemcích nebo kategoriích příjemců,

s kým nebo s nimiž správce údajů sdělil nebo bude sdělovat osobní údaje;

zamýšlené období, po které budou osobní údaje uchovávány,

nebo pokud to není možné, kritéria pro stanovení tohoto období;

Vaše právo požádat správce údajů o opravu, odstranění nebo omezení zpracování osobních údajů,

které se Vás týkají, a namítat proti zpracování těchto osobních údajů

v případě zpracování údajů

na základě oprávněného zájmu;

právo podat stížnost orgánu dozoru;

pokud údaje nebyly získány od Vás,

všechny dostupné informace o jejich zdroji;

o skutečnosti automatického rozhodování

(pokud se takový postup použil), včetně profilování

a alespoň v těchto případech srozumitelné informace o použité logice a

významu takového zpracování údajů a očekávaných důsledcích pro Vás.

Účelem uplatnění práva může být prokázání a kontrola zákonnosti zpracování údajů, proto Správce údajů v případě opakovaných žádostí o informace může účtovat přiměřený poplatek za poskytnutí informací. Přístup k osobním údajům zajišťuje správce údajů zasláním zpracovaných osobních údajů a informací e-mailem po Vaší identifikaci. Pokud máte registraci, poskytneme vám přístup, abyste si mohli prohlížet a ověřovat osobní údaje,

které o Vás spravujeme, přihlášením do svého uživatelského účtu. Ve své žádosti uveďte, zda žádáte o přístup k osobním údajům nebo o informace o správě údajů.

Právo na opravu

Máte právo, aby na Vaši žádost Správce údajů neprodleně opravil nepřesné údaje, které se Vás týkají.

Právo omezit správu údajů

Máte právo, aby na Vaši žádost správce údajů omezil zpracování dat, pokud je splněna některá z následujících:

zpochybňujete přesnost osobních údajů.

V takovém případě se omezení vztahuje na dobu,

která umožňuje Správci údajů zkontrolovat přesnost osobních údajů,

pokud lze přesné údaje okamžitě zjistit, k omezení nedojde;

zpracování je nezákonné, ale z jakéhokoli důvodu namítáte proti vymazání údajů

(například proto, že data jsou pro vás důležitá pro vymáhání právního nároku),

takže nepožadujete vymazání údajů, ale místo toho požadujete omezení jejich použití;

Správce údajů již nepotřebuje osobní údaje pro účely určeného pro zpracování dat,

ale požadujete je za účelem podání,

vymáhání nebo ochrany právních nároků; nebo

Proti zpracování údajů jste vznesli námitku,

ale legitimní zájem Správce údajů může také odůvodnit zpracování údajů,

v takovém případě, dokud legitimní důvody Správce údajů nebudou mít přednost před Vašimi legitimními důvody,

musí být zpracování dat omezeno.

Pokud je zpracování omezené, takové osobní údaje se mohou spravovat, s výjimkou uchovávání, pouze se souhlasem dotyčné osoby nebo pro účely podání, vymáhání nebo ochrany právních nároků nebo ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo v důležitém veřejném zájmu Unie nebo členského státu. Správce údajů Vás předem (nejméně 3 pracovní dny před zrušením omezení) informuje o zrušení omezení správy údajů.

Právo na zrušení

Máte právo, aby správce údajů neprodleně odstranil Vaše osobní údaje,

pokud existuje některý z následujících důvodů:

osobní údaje již nejsou vyžadovány za účelem,

pro který byly shromážděny nebo jinak zpracovány Správce údajů;

Zrušíte svůj souhlas a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování;

Máte námitky proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu a neexistuje žádný naléhavý legitimní důvod

(tj. oprávněný zájem) na zpracování údajů,

osobní údaje byly zpracovány Správce údajů nezákonně

a stanovilo se to na základě stížnosti,

osobní údaje musí být vymazány, aby byly splněny zákonné povinnosti podle práva Unie nebo členského státu

vztahující se na Správce údajů.

Pokud Správce údajů z jakéhokoli oprávněného důvodu uveřejnil Vaše osobní údaje, a z kteréhokoli výše uvedeného důvodu je povinen je vymazat, je povinen, s přihlédnutím k dosažitelné technologii a nákladům k uskutečnění, provést důvodně očekávané kroky – včetně technických opatření – v zájmu toho, aby informoval jiné správce údajů s těmito údaji, že jste žádali o vymazání kopie, resp. druhopisu těchto osobních údajů

nebo odkazu, který tyto údaje obsahuje.

Vymazání se nepoužije, pokud se vyžaduje zpracování dat:

za účelem výkonu práva na

svobodu projevu a informací;

splnit povinnost podle práva EU nebo členského státu zpracovat osobní údaje

(jako například zpracování dat v souvislosti s fakturací,

jak to vyžaduje zákon o uchovávání faktur)

nebo ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci

svěřené správci dat;

předkládat, vymáhat nebo hájit právní nároky

(např. pokud Správce údajů má proti vám nárok a

dosud jej nesplnil nebo se zpracovává stížnost spotřebitele nebo zpracování dat).

Právo na protest

Máte právo kdykoliv namítat proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu z důvodů týkajících se Vaší situace. V takovém případě nemůže Správce údajů osobní údaje dále spravovat, pokud neprokáže, že správa dat je opodstatněná závažnými legitimními důvody, které mají přednost před Vašimi zájmy, právy a svobodami nebo které jsou potřebné pro předložení, vymáhání nebo ochranu právních nároků.

Pokud je přímým cílem správy osobních údajů akvizice, máte právo kdykoliv namítat proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pro tento účel, včetně profilování, pokud se týká akvizice. Pokud namítáte proti správě osobních údajů za účelem akvizice, osobní údaje se pro tento účel již nemohou zpracovat.

Právo k přenosu

Pokud se správa údajů provádí automaticky nebo se správa údajů zakládá na Vašem dobrovolném souhlasu, máte právo požádat Správce údajů, aby Vám poskytl údaje, které jste poskytli Správci údajů, které Vám poskytne správce údajů ve formátu xml, JSON nebo csv, pokud je to technicky proveditelné, můžete požadovat,

aby Správce údajů přenesl údaje v této formě jinému správci údajů.

Automatizované rozhodování

Máte právo na to, aby se na Vás nevztahovala platnost rozhodnutí založeném na automatizované správě údajů

(včetně vytvoření profilu), které by na Vás mělo právní vliv, nebo se Vás podobným způsobem v podstatné míře dotýkalo. V těchto případech, v zájmu ochrany práv, svobod a oprávněných zájmů dotyčného, musí Správce údajů učinit potřebná opatření, počítaje v to alespoň to právo, abyste mohli od správce údajů žádat zákrok jeho pracovníka, mohli vyjádřit svůj postoj a mohli mít proti rozhodnutí námitku.

Výše uvedené neplatí, pokud rozhodnutí:

je nutné k uzavření nebo plnění smlouvy

mezi Vámi a správcem dat;

se řídí právními předpisy EU nebo členských států, které se vztahují na

správce údajů, který také stanovuje vhodná opatření na ochranu

Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů; nebo na základě Vašeho

výslovného souhlasu.

Přihlášení do evidence ochrany údajů

Podle ustanovení Zákona o informačním sebeurčení a svobodě informací musel správce údajů oznámit některá zpracování údajů do evidence ochrany údajů. Tato oznamovací povinnost zanikla 25. května 2018.

Opatření pro zabezpečení údajů

Správce údajů prohlašuje, že přijal vhodná bezpečnostní opatření, aby ochránil osobní údaje proti neoprávněnému přístupu, změně, přenosu, zveřejnění, vymazání nebo zničení a proti náhodnému zničení a

poškození, stejně aby se staly nepřístupným v důsledku změny použité technologie. Správce údajů vyvine veškeré úsilí, aby zajistil, že jeho správci údajů přijmou vhodná opatření pro zabezpečení údajů při práci s Vašimi

osobními údaji.

Nápravné prostředky

Pokud podle Vašeho názoru správce údajů porušil jakékoli právní ustanovení o zpracování údajů nebo nesplnil některou z jeho požadavků, můžete zahájit vyšetřovací řízení s cílem ukončit údajně nezákonné zpracování údajů u Národního Úřadu pro ochranu údajů a svobodu informací (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, poštovní adresa: 1530 Budapest, Pf.: 5., e- mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Také vás informujeme, že v případě porušení právních předpisů o zpracování údajů nebo v případě, že správce údajů nevyhověl žádnému z Vašich požadavků, můžete vůči správci údajů podat u soudu občanskoprávnímu soudní spor.

Úprava informací o správě údajů

Správce údajů si vyhrazuje právo změnit tyto informace pro správu údajů způsobem, který neovlivní účel a právní základ správy údajů. Používáním webu po vstupu této změny v platnost přijímáte pozměněné informace o správě údajů. Pokud si Správce údajů přeje provést další zpracování dat v souvislosti se shromážděnými údaji na jiné účely, než je účel jejich shromažďování, před dalším zpracováním údajů Vás informuje o účelu zpracování údajů a o následujících informacích:

doba uchovávání osobních údajů nebo,

pokud to není možné, kritéria pro stanovení doby trvání;

právo požádat správce údajů o přístup, opravu, odstranění nebo

omezení zpracování osobních údajů, které se vás týkají, a

namítat proti zpracování osobních údajů v případě zpracování údajů

na základě oprávněného zájmu, jakož i zpracování údajů na základě

souhlasu nebo smluvního vztahu požadovat právo na přenositelnost dat;

v případě zpracování údajů na základě souhlasu,

právo kdykoli odvolat váš souhlas,

právo podat stížnost dozorčímu orgánu;

zda poskytnutí osobních údajů je založeno na zákonném nebo

smluvním závazku nebo předpokladu na uzavření smlouvy a zda jste

povinni poskytnout osobní údaje a jaké mohou být možné následky

neposkytnutí údajů;

o skutečnosti, že se použije automatické rozhodování (pokud se

takový postup použil) včetně profilování a alespoň v těchto případech

srozumitelné informace o použité logice a významu takového

zpracování údajů a očekávaných důsledcích pro Vás.

Zpracování údajů může začít teprve poté, pokud je právním základem zpracování údajů souhlas, kromě informací musíte také souhlasit se zpracováním údajů.

Tento dokument obsahuje všechny důležité informace o správě dat související s provozováním internetového obchodu v souladu s Obecným nařízením Evropské unie č. 2016/679 (dále jen: Nařízení. GDPR) a Zákona č. 112/2011 o informačním sebeurčení a svobodě info